

قواعد ولوائح المُجمع

Park Rules & Regulations

Please pay attention to the following policies and guidelines when visiting Adrenark Adventure

يُرجى الانتباه إلى السياسات والإرشادات التالية عند زيارة مُجمع ادرينارك ادفينتشر

- 1. Safety Equipment:** Safety equipment such as helmets, harnesses, and ropes should be used at all times while participating in certain activities. Failure to use the appropriate safety equipment may result in injury or death.
- 2. No Outside Equipment:** Guests are not allowed to bring their own equipment into the park, including but not limited to ropes, harnesses, and helmets.
- 3. No Food or Drink:** Guests are not allowed to bring food or drink into the park, with the exception of water. Food and drinks are available for purchase at the park's designated areas.
- 4. Follow Staff Instructions:** Guests are required to follow the instructions of park staff at all times. Failure to do so may result in ejection from the park.
- 5. No Alcohol or Drugs:** Guests under the influence of drugs or alcohol will not be allowed into the park. The consumption of alcohol or drugs in the park is strictly prohibited.
- 6. Dress Code:** Guests are required to wear appropriate clothing while participating in certain activities. Clothing that is too loose or baggy may get caught on equipment, while clothing that is too tight may restrict movement.
- 7. Health Conditions:** Guests with certain health conditions, such as heart conditions or epilepsy, may not be able to participate in certain activities. Guests should inform park staff of any health conditions before participating in any activity.
- 8. No Smoking:** Smoking is strictly prohibited in the park.
- 9. No Pets:** Guests are not allowed to bring pets into the park, with the exception of service animals.
- 10. Photography and Video Recording:** Guests are allowed to take photographs and videos for personal use only. Commercial photography or videography is strictly prohibited without prior written consent from the park management.
- 11. Prohibited Items:** Scooter, skatebaord, Weapons, illegal drugs, and other dangerous or illegal items are strictly prohibited in the park.
- 12. Queue Lines:** Guests should follow the queue lines and wait their turn for each attraction. Cutting in line is strictly prohibited and may result in ejection from the park.
- 13. Behavior:** Guests should conduct themselves in a safe and respectful manner at all times. Running, pushing, or any other behavior that may cause harm to others is strictly prohibited.
- 14. Inclement Weather:** In the event of inclement weather, some attractions may be closed for safety reasons. Guests should follow the instructions of park staff in such situations.
- 15. Refunds:** Refunds are not provided for admission tickets or other products sold in the park.
- 16. Lost and Found:** Adrenark Adventure is not responsible for lost or stolen items. Guests should take care of their belongings at all times. Lost and found items should be turned in to park staff or security.
- 17. People of Determination:** Adrenark Adventure is committed to making its attractions accessible to guests with disabilities. Guests with disabilities should inform park staff of any special needs or requests for accommodations in advance.

- ١. معدات السلامة:** يجب استخدام معدات السلامة مثل الخوذ والحزام والحبال في جميع الأوقات أثناء المشاركة في بعض الأنشطة. قد يؤدي الفشل في استخدام المعدات اللازمة إلى إصابة أو وفاة.
- ٢. لا يُسمح بإحضار معدات خارجية:** لا يُسمح للضيوف بإحضار معداتهم الخاصة إلى المنتزه، بما في ذلك الحبال والأحزمة والخوذ وغيرها.
- ٣. عدم إحضار الطعام والشراب:** لا يُسمح للضيوف بإحضار الطعام أو الشراب إلى المنتزه، باستثناء الماء. يتوفر الطعام والشراب للشراء في المناطق المحددة في المنتزه.
- ٤. اتبع تعليمات الموظفين:** يتعين على الضيوف اتباع تعليمات موظفي المنتزه في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم الامتثال إلى طرد الضيف من المنتزه.
- ٥. عدم تناول الكحول أو المخدرات:** لن يُسمح للضيوف الذين يتأثرون بالمخدرات أو الكحول بالدخول إلى المنتزه. يُحظر تناول الكحول أو المخدرات في المنتزه.
- ٦. شروط اللباس:** يجب على الضيوف ارتداء الملابس المناسبة أثناء المشاركة في بعض الأنشطة. قد تلتصق الملابس الفضفاضة أو الواسعة بالمعدات، في حين يمكن أن تحد من الحركة الملابس الضيقة جدًا.
- ٧. الحالات الصحية:** قد لا يتمكن الضيوف الذين يعانون من حالات صحية معينة، مثل أمراض القلب أو الصرع، من المشاركة في بعض الأنشطة. يجب على الضيوف إبلاغ موظفي المنتزه بأي حالات صحية قبل المشاركة في أي نشاط.
- ٨. عدم التدخين:** يُمنع بشكل صارم التدخين في الحديقة.
- ٩. عدم الحيوانات الأليفة:** لا يُسمح للضيوف بإحضار حيوانات أليفة إلى الحديقة.
- ١٠. التصوير الفوتوغرافي والتسجيل الفيديو:** يُسمح للضيوف بالتقاط الصور والفيديوهات للاستخدام الشخصي فقط. يُمنع بشكل صارم التصوير الفوتوغرافي أو التسجيل الفيديو لأغراض تجارية دون الحصول على موافقة مسبقة خطية من إدارة الحديقة.
- ١١. الأشياء الممنوعة:** يُمنع بشكل صارم إدخال الأسلحة والمخدرات غير القانونية وغيرها من الأشياء الخطرة أو الغير قانونية إلى الحديقة.
- ١٢. طوابير الانتظار:** يجب على الضيوف اتباع طوابير الانتظار وانتظار دورهم لكل جذب. يُمنع بشكل صارم القطع في الصفوف ويمكن أن يؤدي ذلك إلى طرد الشخص من الحديقة.
- ١٣. السلوك:** يجب على الضيوف أن يتصرفوا بأمان واحترام في جميع الأوقات. يُمنع بشكل صارم الجري والدفع وأي سلوك آخر قد يسبب الضرر للآخرين.
- ١٤. سوء الأحوال الجوية:** في حالة سوء الأحوال الجوية، قد يتم إغلاق بعض الالعب لأسباب أمنية. يجب على الضيوف اتباع تعليمات موظفي الحديقة في مثل هذه الحالات.
- ١٥. المستردات:** لا يتم توفير استرداد الأموال لتذاكر الدخول أو أي منتجات يتم بيعها في الحديقة. عدم استرداد الأموال: لا يتم توفير أي استرداد لتذاكر الدخول أو أي منتجات تم بيعها في الحديقة.
- ١٦. فقدان الأشياء والعتور عليها:** لا يتحمل ادرينارك ادفينتشر مسؤولية فقدان أو سرقة الأشياء. يجب على الضيوف العناية بمتعلقاتهم في جميع الأوقات. يجب تسليم الأشياء المفقودة والتي يتم العثور عليها إلى موظفي الحديقة أو الأمن.
- ١٧. الإعاقة:** تلتزم ادرينارك ادفينتشر بجعل معالمها السياحية متاحة للضيوف ذوي الإعاقة. يجب على الضيوف ذوي الإعاقة إبلاغ موظفي الحديقة بأي احتياجات خاصة أو طلبات للحصول على مساعدة.