

Caves Burmester
Near Stop 15 17

View Serra do Pilar
Near Stop 21

Sé Catedral
Near Stop 1

Livraria Lello
Near Stops 4

Café Majestic
Near Stop 2

World of Discoveries
Near Stop 3 15

Museu da Demarcação
Near Stop 17

WoW
Near Stop 16

Casa da Música
Near Stop 6

Palácio da Bolsa
Near Stop 15

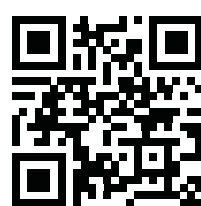
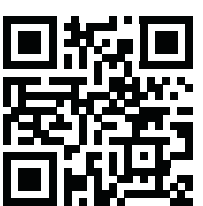
Igreja de S. Francisco
Near Stop 15



TIME TABLE
HORÁRIO
Scan this QR CODE
and find the updated
time table
Leia este QR CODE e
encontre o horário atualizado



FREE APP FIND MY BUS
FUNCTIONALITY
REAL TIME BUS LOCATION
FIND THE CLOSEST BUS STOP



CHOOSE YOUR TOUR STOP
Escolha a paragem



CHOOSE YOUR LINE
Escolha a Linha



TOUR STOPS
Paragens

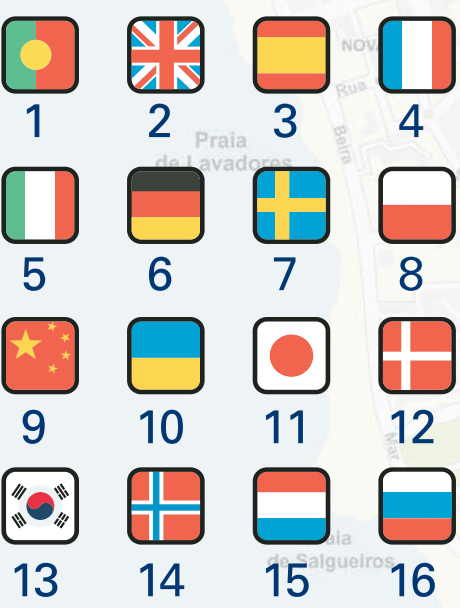


GENERAL CONDITIONS
Our duty - It is incumbent upon Roller Town (designated hereafter as "Gray Line") to arrange and provide the services indicated in this brochure, in accordance with the established conditions. **Tours and stops** - Gray Line reserves the right to change tours and the location of stops due to changes, interruptions or gridlock caused by natural phenomena, breakdowns or accidents, and other unforeseen circumstances which occur for reasons beyond its control. Furthermore, Gray Line shall not be held liable for any delays arising therefrom. **Bus schedule and capacity** - The schedule of the hop on hop off is merely indicative. Should a bus be at maximum capacity, the user shall wait for the next vehicle and/or transfer to alternative vehicles. **Personal belongings** - Customers are responsible for their personal belongings throughout the visit, as well as any and all documentation required for free circulation within the country. Should customers forget any of their personal belongings on one of the Gray Line buses, please let us know as soon as possible. Gray Line will contact the customer if their belongings are found. All costs incurred with the return of any belongings, whether by post or by personally picking up the items where they are located, shall be borne by the customer. **Tickets** - Hop on hop off tickets are valid for 24 or 48 hours, in accordance with the option purchased and as indicated in Gray Line brochures. Tickets are personal and non-transferable and must be presented whenever requested. **Lost or misplaced ticket** - If a ticket is lost or misplaced, it will not be replaced. **Pricing** - The prices indicated in the brochure include all prevailing taxes pursuant to Portuguese law and are valid until March 31st, 2024. **Cancellation/Refunds** - Services that are cancelled for reasons beyond Gray Line's control (changes, interruptions or gridlock due to natural phenomena, breakdowns or accidents) are non-refundable. The company shall use all available means to notify customers of such cancellations and/or changes to the service. **Children** - Children between the ages of zero and three shall be transported free of charge. Children between the ages of four and twelve shall pay 50% of the adult price. All passengers under the age of 16 must be accompanied by an adult. **Insurance** - Gray Line has taken out all insurance policies required under Portuguese law. **Safety** - Whilst on the bus, during the tour, customers must remain seated and should not use an umbrella or any other objects that, due to their height, may pose a safety hazard to them and other passengers. **Access and presence** - Gray Line reserves the right to refuse access to or the presence of persons who exhibit inappropriate behavior and/or behavior which might endanger the safety of other passengers. Passengers are not allowed to travel in conditions of manifest lack of hygiene or under the influence of medication, alcohol or psychotropic substances that disturb other passengers to an intolerable extent. **Customer service** - Gray Line encourages its customers to provide feedback, whether in person or digitally. In the event of a complaint, the user should file it in writing by filling in the incident report available at Rua do Infante 63, 4050-296 Porto, or by email sent to customercare@cityrama.pt. Complaints related to delays caused by circumstances beyond Gray Line's control (changes, interruptions or gridlock due to natural phenomena, breakdowns, parades/ demonstrations or accidents) shall not be deemed valid. By purchasing a ticket, customers accept these terms and conditions.

CONDIÇÕES GERAIS
A nossa responsabilidade - A Roller Town (designated hereafter as "Gray Line") é responsável pela organização e prestação dos serviços indicados nesta brochura, de acordo com as condições descritas. **Circuitos e paragens** - A Gray Line reserva-se o direito de alterar os circuitos e os locais de paragem devido a alterações, interrupções ou engarrafamentos, decorrentes de causas naturais, acidentes, ou outros eventos que ocorram por motivos alheios à empresa. A Gray Line não poderá igualmente ser responsabilizada pelos eventuais atrasos daí decorrentes. **Horários e lotação dos autocarros** - O horário apresentado para os circuitos hop on hop off é meramente indicativo. Caso o autocarro se encontre lotado, o utente deve aguardar pelo próximo veículo e/ou pela transferência para veículos alternativos. **Objetos pessoais** - O cliente será responsável pelos seus objetos pessoais durante toda a visita, bem como por toda a documentação necessária para a livre circulação no País. Caso o passageiro perca um objeto pessoal num dos autocarros, deverá informar a Gray Line com a maior brevidade possível. Se o objeto for encontrado, a Gray Line entrará em contacto com o passageiro. O envio do objeto ou a recolha do objeto no local onde ele se encontra é de total responsabilidade do passageiro. **Bilhetes** - Os bilhetes hop on hop off têm validade de 24 ou 48 horas, de acordo com as linhas adquiridas, conforme é mencionado nas nossas brochuras. Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e devem ser apresentados sempre que solicitado. **Perda ou extravio do bilhete** - Em caso de perda do bilhete, o mesmo não será substituído. **Preços** - Os preços apresentados nesta brochura incluem todas as taxas vigentes de acordo com a lei da República Portuguesa e são válidos até 31 de março de 2024. **Cancelamentos/reembolsos** - Em caso de cancelamento dos serviços por razões alheias à Gray Line (alterações, interrupções ou engarrafamentos devido a causas naturais, avarias ou acidentes), não há direito a reembolso, sendo o cancelamento e/ou a alteração dos serviços comunicados por todos os meios disponíveis à empresa. **Crianças** - As crianças com idades compreendidas entre os zero e os três anos serão transportadas gratuitamente. As crianças com idades compreendidas entre os quatro e os doze anos pagam 50% do preço do bilhete de adulto. Todos os passageiros com idade inferior a 16 anos devem estar acompanhados por um adulto. **Seguros** - A Gray Line tem todos os seguros, de acordo com a lei da República Portuguesa. **Segurança** - No interior do autocarro, durante o percurso, o cliente deve permanecer sempre sentado e não deve utilizar chapéu de chuva nem outros objetos que, pela sua altura, ponham em causa a sua segurança e a dos restantes passageiros. **Acesso e permanência** - A Gray Line reserva-se o direito de recusar o acesso ou a permanência a pessoas que manifestem comportamentos inadequados e/ou que possam por em perigo a segurança de outros passageiros. Não é permitido aos passageiros viajar em condições de manifesta falta de higiene ou sob influência do efeito de medicamentos, álcool ou substâncias psicotrópicas, que perturbem, de forma intolerável, os outros passageiros. **Apoio ao cliente** - Gray Line incentiva os clientes a darem feedback, quer presencial, quer digitalmente. Em caso de uma eventual reclamação, o utente deve formalizá-la, por escrito, através do relatório de ocorrência, disponível na Rua do Infante 63, 4050-296 Porto, ou através do e-mail customercare@cityrama.pt. Não serão consideradas válidas quaisquer reclamações relativas a atrasos causados por circunstâncias alheias à responsabilidade da Gray Line, nomeadamente, alterações, interrupções ou engarrafamentos devido a causas naturais, avarias, manifestações ou acidentes. Ao comprar o bilhete, o cliente aceita os presentes termos e condições do serviço.

Roller Town - Transportes Turísticos Cidadãos, S.A. | RNAAT: 606/2017 | Rua Cesário Verde, 225 - 4475-522 Maia
E-mail: customercare@cityrama.pt | Phone: (351) 220 431 006 | (351) 925 973 913

AUDIO GUIDE
16 LANGUAGES



THINK GREEN
Reuse your earphones
on your next tour aboard
Thank you
PENSE VERDE
Reutilize os seus auriculares
na próxima viagem a bordo
Obrigado

- Points of Interest - No Stop**
Pontos de Interesse - Sem paragem
- B** Caves Burmester Wine Cellar
 - C** Cais de Embarque Cruzeiro River Cruise Pier
 - A** Serra do Pilar View Point
 - B** Teleférico Cable Car
 - C** WoW Museum
 - D** Café Majestic Rua Santa Catarina
 - E** Teatro Rivoli Theatre Rivoli
 - F** Livraria Lello Bookshop
 - G** Torre dos Clérigos Monument
 - H** Igreja do Carmo Church
 - I** Passeio das Carmelitas View Point
 - J** Museu Carro Elétrico Tram Museum
 - K** Galeria de Biodiversidade Museum
 - L** Parque da Cidade City Park
 - M** Museu do Papel Moeda Museum
 - N** Praia de Matosinhos Beach
 - O** She Changes (Anémone) Sculpture
 - P** Foz do Rio Douro River Mouth
 - Q** Farol de S. Miguel Lighthouse
 - R** Observatório de Aves Bird Whatching
 - T** Mercado do Bolhão Market